

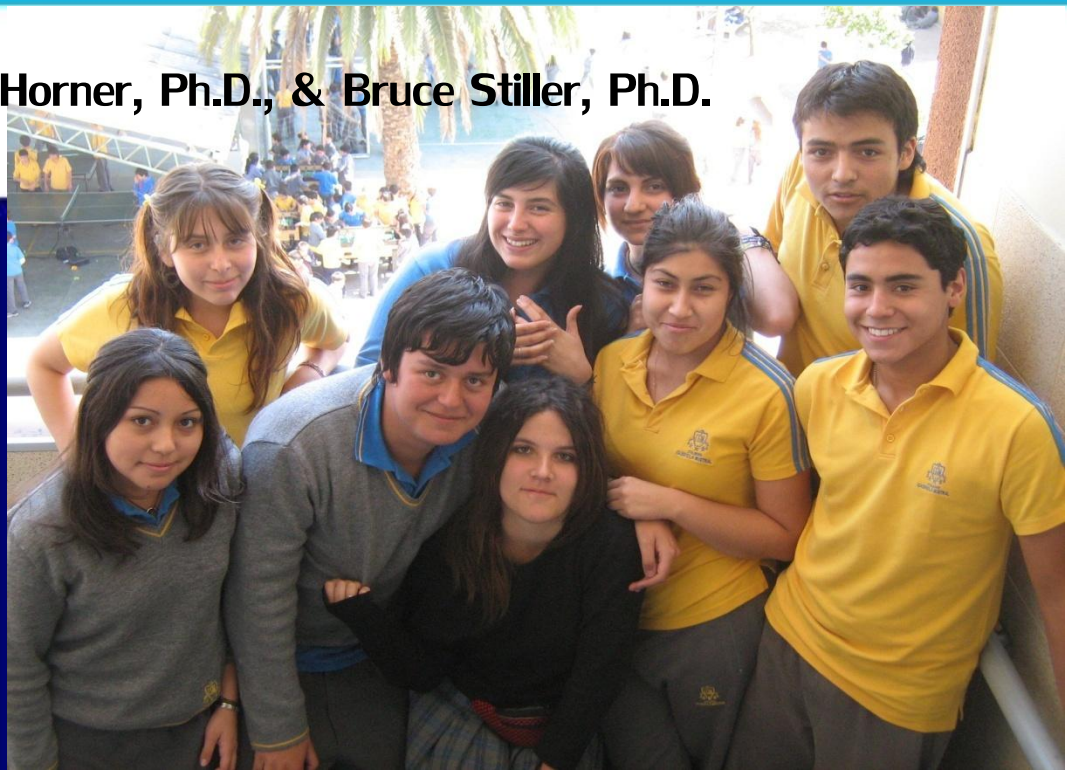


Herramientas para que los estudiantes reduzcan las conductas de bullying mediante la combinación de apoyo al comportamiento positivo, la enseñanza explícita, y una redefinición del concepto de bullying

# Prevención de Bullying

**En Apoyo al Comportamiento Positivo  
Para Escuelas de Enseñanza Media**

**Scott Ross, M.S., Rob Horner, Ph.D., & Bruce Stiller, Ph.D.**



## CONTENIDO

	Página
<i>Antes de Intervenir</i> .....	<i>iii</i>
<i>Estructura del Curriculum del Programa</i> .....	<i>iv</i>
1. <i>Curriculum Estudiante Lección 1</i>	
<i>Objetivos</i> .....	1-1
<i>Procedimiento</i> .....	1-1
2. <i>Curriculum Estudiante Lección 2</i>	
<i>Objetivos</i> .....	2-1
<i>Procedimiento</i> .....	2-1
3. <i>Curriculum Estudiante – Chismes</i>	
<i>Objetivos</i> .....	3-1
<i>Procedimiento</i> .....	3-1
4. <i>Curriculum Estudiante - Comentarios Inadecuados</i>	
<i>Objetivos</i> .....	4-1
<i>Procedimiento</i> .....	4-1
5. <i>Curriculum Estudiante- Cyber-Bullying</i>	
<i>Objetivos</i> .....	5-1
<i>Procedimiento</i> .....	5-1
6. <i>Supervisión del Comportamiento</i>	
<i>Objetivos</i> .....	6-1
<i>Introducción</i> .....	6-1
<i>Habilidades de Responsabilidad Social</i> .....	6-2
<i>Reforzamiento</i> .....	6-4
<i>Premiar el Comportamiento Apropiado</i> .....	6-5
<i>Responder a Informes de Bullying</i> .....	6-5
7. <i>Seguimiento Docente</i> .....	7-1
8. <i>Origen de BP-PBS</i> .....	8-1
9. <i>Citations</i> .....	9-1

Ross, S. W., Horner, R. H., and Stiller, B. (2008) *Bully Prevention in Positive Behavior Support*. Manual de Curriculum desarrollado para implementación de intervenciones. Publicado por Educational and Community Supports, University of Oregon. Traducido con el permiso de los autores.

Traducción:

Carlos Rojas Martorell, Ph.D., en representación del IVDB en el Convenio en Violencia Escolar entre:

Fundación Instituto Politécnico, (ITPUCH) &	Instituto de Violencia y Comportamiento Destructivo (IVDB)
Facultad de Medicina,	Colegio de Educación
Universidad de Chile	Universidad de Oregon

## Antes de Intervenir.....

Antes de la implementación en su escuela del *Programa de Prevención de Bullying en Apoyo al Comportamiento Positivo, BP-PBS*, es importante comprender las señales y el diseño más adecuado para su establecimiento en particular. Al darle una adecuada consideración a estos aspectos aumentarán las probabilidades que el programa sea aceptado por estudiantes y docentes.

### **La Señal Parar**

El *Programa Prevención de Bullying en Apoyo al Comportamiento Positivo* propone una respuesta de 3 pasos para enfrentar conductas antisociales, consistentes en “Parar”, “Alejarse” e “Informar”. Esta terminología es adecuada para la mayoría de los ambientes educativos, pero para algunos (particularmente en el caso de alumnos mayores), este lenguaje puede parecer infantil o pasado de moda. Por lo tanto, el lenguaje utilizado para cada uno de los 3 pasos debe ser discutido y acordado antes de la implementación del programa. Los estudiantes mayores podrían querer hacer una votación al respecto, o los docentes pueden decidir qué señales serían las mejores para la escuela. En cualquier caso, hay que tener en cuenta dos elementos críticos: En primer término, las señales deben ser breves, fáciles de recordar y fáciles de realizar; señales complejas solamente contribuirán a disminuir su utilización. En segundo lugar, independiente de la señal que su escuela decida aplicar, debe ser utilizada por TODOS las personas en el establecimiento. Diferentes cursos o niveles no deben tener su señal propia. Si así fuera, se eliminaría la claridad de la secuencia de respuesta.

Los siguientes son ejemplos de palabras que podrían utilizarse en lugar de “parar”:

“basta”      “deja”      “demasiado”      “no más”

La señal “parar” se puede reforzar con un gesto de mano, cuya aplicación también debería ser analizada y discutida, antes de aprobarla para toda la escuela. Las fotografías siguientes muestran algunos ejemplos.



## ***Estructura del Curriculum del Programa***

Es importante comprender cómo se puede enseñar de la manera más efectiva el *Programa Prevención de Bullying en Apoyo al Comportamiento Positivo, BP-PBS*. Con este propósito el Curriculum del Programa se compone de 6 lecciones, a las cuales se agregan una Sección de Supervisión y una Sección de Seguimiento Docente. Finalmente, se incluye una Sección de antecedentes científicos y una Sección de Bibliografía.

La Lección 1 contiene la mayoría de los componentes del Programa incluyendo la respuesta parar/alejarse/informar, y también varias actividades de práctica para todo el curso. Esta lección es la más larga de las 6 y su desarrollo en un curso toma aproximadamente 50 minutos.

La Lección 2 idealmente debe llevarse a cabo al día siguiente del trabajo con la Lección 1, y su duración aproximada es de 30 minutos. El contenido se refiere a cómo un estudiante debe responder cuando otro le muestra la señal “parar”; también incluye actividades esenciales de práctica grupal.

Las siguientes 4 secciones (Sección 3, Sección 4, Sección 5 y Sección 6) del Programa están dedicadas a ejemplos específicos sobre la utilización apropiada de la respuesta parar/alejarse/informar; ellas deben ser desarrolladas entre 10 a 15 minutos una o dos veces por semana. Las secciones 3, 4 y 5 contienen actividades prácticas sobre cómo responder a los chismes, a palabras y frases inapropiadas, y al cyber-bullying respectivamente. La Sección 4 es una lección práctica genérica, que puede aplicarse a otras conductas problemáticas específicas que pueden surgir en su escuela.

La Sección 6 es el curriculum de supervisión. Esta sección establece cómo se debe llevar a cabo la supervisión en ambientes o lugares no estructurados de la escuela, como el comedor, gimnasio, pasillos, y patio de juegos. Desarrollada en cada uno de estos ambientes, esta práctica consiste en revisar cómo responder a informes de conductas de bullying, cómo reforzar el uso apropiado de parar/alejarse/informar, y cómo relacionarse con estudiantes acosados crónicamente y estudiantes autores de esas conductas problemáticas. Esta es una parte crítica del Programa BP-PBS ya que los inspectores desempeñan un papel fundamental en la generalización de las lecciones aprendidas en la sala de clases. Si se falla en responder de manera apropiada a los informes de conductas de bullying fuera de la sala de clases, la probabilidad que los estudiantes apliquen los componentes del Programa disminuirá de manera significativa.

La Sección 7, el seguimiento docente, es una oportunidad para comprobar cómo está funcionando el Programa. Basándose en las respuestas a un breve cuestionario, se pueden hacer cambios en la manera como el Programa se ha implementado.

La Sección 8 está dedicada a describir conceptualmente el Programa y a proporcionar antecedentes teóricos y académicos al respecto.

La Sección 9 proporciona las referencias bibliográficas utilizadas en este Manual, así como referencias de recursos disponibles para el uso efectivo y eficiente del Programa.

# Programa de Prevención de Bullying En Apoyo al Comportamiento Positivo

## Curriculum Estudiante - Lección 1

**Tiempo:** 50 minutos

### Introducción

**Objetivos:**

1. Establecer reglas y expectativas para ser discutidas en grupos
2. Enseñar 3-5 reglas generales que se aplican en toda la escuela, fuera de la sala de clases
3. Enseñar Habilidades de Responsabilidad Social (Parar/Alejarse/Informar)
4. Practicar

**Procedimiento:**

**I. Establecer reglas a enseñar basadas en 3-5 reglas generales definidas positivamente para toda la escuela**

*Ejemplos:*

- Ser Cuidadoso – Mantener manos y pies tranquilos durante clases
- Ser Respetuoso – Habla solamente una persona a la vez
- Ser Responsable – ¡Utilizar lo que se aprende!

**II. Analizar cómo se aplican las reglas generales fuera de la sala de clases**

*Ejemplos:*

- Decir cosas agradables a otros estudiantes
- Caminar sin correr en los pasillos o en el comedor
- Ser cuidadoso con manos y pies

**III. Analizar ejemplos cuando no se respetan las reglas generales en lugares específicos**

*Ejemplos:*

- Correr en pasillos o en el comedor
- Arrojar objetos a otro estudiante
- Golpear, dar patadas o impedir el movimiento de otros estudiantes
- Hablar a espaldas de otro estudiante
- Amenazar a otro estudiante
- Mientras se juega algún deporte o se hace otra actividad física
- Colocar sobrenombres a otros estudiantes

#### IV. Analizar por qué los niños tienen conductas problemáticas (bullying) fuera de la sala de clases

##### *La vela bajo un vaso de vidrio*

**Materiales Necesarios:**

Una vela pequeña

Un vaso de vidrio que pueda colocarse sobre la vela

Fósforos o encendedor

**Procedimiento:**

1. Con los alumnos compare el fuego con la conducta de bullying (Encienda la vela)
  - Ambas pueden ser fuertes y ambas pueden herir
2. Explique cómo la conducta problema (bullying) necesita la **atención de los compañeros** para que se mantenga, de la misma manera que una vela necesita **oxígeno** para seguir encendida
3. Analice las diversas maneras de atraer la **atención de los compañeros**
  - Discutir con alguien que se burla de uno
  - Reírse de algún compañero
  - Observar una conducta problema (bullying) y no hacer nada al respecto
4. Explicar que evitar la atención de los compañeros es como quitar el oxígeno a la vela (cubra la vela encendida con el vaso de vidrio y espere que la llama se apague lentamente)
5. Estudiantes pueden evitar la atención de los compañeros, la que mantiene activa la conducta problema (bullying):
  - Diciendo a quien está molestando que “pare”
  - Alejándose del lugar y, con ello, de la situación problema (bullying)
  - Ayudando a otro estudiante a decir “para” o alejándose con él del lugar de la conducta problema (bullying)
  - Informando a un adulto

## V. Enseñar Habilidades de Responsabilidad Social (Parar/Alejarse/Informar)

*Describe los 3 pasos para responder a la conducta problema (bullying)*

***Asegúrese de practicar cada paso con los estudiantes y que lo hagan con soltura. Para lograrlo, desarrolle 3 ejemplos correctos y 2 ejemplos incorrectos (Cuando no utilizar la respuesta de 3 pasos)***

### 1. Parar

- ❖ Enseñe a estudiantes la “señal parar” (acciones verbal y física) para enfrentar conductas problemas (bullying)
- ❖ Modele el uso de la señal de parar cuando ellos sean objeto de alguna conducta problema (bullying) o cuando vean a otro estudiante siendo objeto de alguna conducta problema (bullying)
- ❖ Practique la Señal Parar, pidiendo a voluntarios que lo hagan frente a sus compañeros

• **Incluya al menos 3 ejemplos sobre el momento apropiado para utilizar la señal parar**

***Ejemplos positivos sobre cuándo utilizar la señal parar podrían ser:***

- Jaime empuja a Sandra una y otra vez mientras están formados
- Susana se burla de Alicia y le pone un nombre despectivo
- José le da un golpe a Francisco en un juego de foot-ball
- Enrique le quita la pelota a Pedro y la arroja fuera de la cancha durante un partido de basket-ball

- Incluya al menos 1 – 2 ejemplos cuando no utilizar la señal parar

***Ejemplos negativos: cuando no utilizar la señal parar***

- Sergio toma casualmente con la mano la pelota mientras juegan foot- ball
- Pablo sugiere jugar un juego que a Fernando no le gusta
- Miguel le quita la pelota a Daniel cuando juegan basket-ball: un juego en el que está permitido quitar la pelota
- Mónica continúa empujando a Susana en la fila, aun cuando Susana le ha mostrado la señal parar

## 2. Alejarse

*Algunas veces, aun cuando un estudiante le dice a otro que “pare”, la conducta problema (bullying) continuará. Cuando esto ocurre, el estudiante debe “alejarse” de la conducta problema (bullying)*

- ❖ Modele el acto de “alejarse” cuando los estudiantes son objeto de una conducta problema (bullying) de manera continua o cuando ellos ven que otro estudiante es objeto de una conducta problema (bullying) de manera permanente
  - Recuerde a los estudiantes que “alejarse” elimina el reforzamiento de la conducta problema (bullying)
  - Enseñe a los estudiantes que se apoyen unos a otros cuando apliquen la respuesta apropiada
- ❖ Practique “alejarse” con algunos alumnos frente al resto de la clase
  - Incluya al menos 3 ejemplos de cómo “alejarse” y al menos un ejemplo de cuándo no hacerlo

## 3. Informar: dar a conocer los problemas a un adulto

*Enseñe a los estudiantes que aun cuando ellos utilicen “parar” y se “alejen” del problema, algunas veces los otros estudiantes continuarán con su conducta inapropiada hacia ellos. Cuando eso suceda, los estudiantes afectados deben “informar” a un adulto*

- ❖ Modele la técnica de “informar” que los estudiantes deberían utilizar cuando sean víctima de una conducta problema (bullying) de manera continuada, o cuando vean que otro estudiante es objeto de una conducta problema (bullying) de manera continuada

***Asegúrese de analizar y explicar la diferencia entre “informar” y contar chismes o chismorrear***

- “Informar” significa que usted ha tratado de resolver el problema y, en primer lugar, ha utilizado los pasos “parar” y “alejarse”:  
¿Pidió usted “parar”?  
¿Se “alejó” usted?
- Chismorrear es cuando usted no ha utilizado los pasos “parar” y “alejarse” antes de “informar” a un adulto
- Chismorrear es cuando su propósito es poner en problemas a otra persona

***Nota Importante:***

**Si algún estudiante se encuentra en riesgo, los pasos “parar” y “alejarse” deben pasarse por alto, y el incidente debe ser informado de inmediato**

- ❖ Describa a los estudiantes qué deberían esperar de los adultos como respuesta a “Informar”
  - 1. Adultos le preguntarán cuál es el problema**
  - 2. Le preguntarán si usted dijo “Para”**
  - 3. Le preguntarán si usted se “alejó” del lugar de manera tranquila**
- ❖ Practique “informar” con algunos estudiantes en frente del resto del curso
  - **Una vez más, asegúrese de incluir al menos 3 ejemplos de cómo “informar” y al menos un ejemplo de cuando no “informar”**

#### 4. Revisar Parar/Alejarse/Informar

- ❖ Evalúe oralmente a los estudiantes sobre la manera en que ellos deberían responder a diversas situaciones de conductas problemáticas (bullying)

***Incluya preguntas que representen cualquier situación posible:***

- Utilizando “Parar”, “Alejarse”, e “Informar”
- Respondiendo a “Parar”, “Alejarse”, e “Informar”



# Programa de Prevención de Bullying

## En Apoyo al Comportamiento Positivo

### Curriculum Estudiante - Lección 2

**Tiempo:** 30 minutos. Clase para realizar al día siguiente de la Parte 1

**Objetivos:**

1. Revisar las Habilidades de Responsabilidad Social (Parar/Alejarse/Informar)
2. Enseñar a los estudiantes a responder cuando otro estudiante utiliza (Parar/Alejarse/Informar)
3. Practicar en grupo

**Procedimiento:**

**I. Revisar reglas a enseñar basadas en 3-5 reglas generales definidas para toda la escuela**

*Ejemplos:*

- Ser Cuidadoso – Mantener manos y pies tranquilos durante clases
- Ser Respetuoso – Cuando se dan ejemplos de cosas que le han ocurrido a uno, en lugar de mencionar nombres de otros estudiantes, decir: “Alguien que yo conozco...”
- Ser Responsable – Practicar lo que se aprende cuando se está fuera de la sala de clases

**II. Revisar cómo se aplican las reglas generales fuera de la sala de clases**

*Ejemplos:*

- Decir solamente cosas agradables a otros estudiantes
- Seguir las reglas del deporte que se está jugando
- Esperar el turno de cada uno

### III. Revisar las Habilidades de Responsabilidad Social (Parar/Alejarse/Informar)

*Analice los 3 pasos para responder a la conducta problema (bullying)*

- ❖ Revise las señales Parar/Alejarse/Informar (acciones verbal y física) que deben utilizarse cuando los estudiantes son objeto de conductas problemáticas (bullying) o cuando ellos ven que otro estudiante es objeto de conductas problemáticas (bullying)
  - **Recuerde a los estudiantes que Parar/Alejarse/Informar elimina el reforzamiento de la conducta problemática (bullying)**
  - **Enseñe a los estudiantes que se apoyen unos a otros cuando apliquen la respuesta apropiada**

### IV. Responder a Parar/Alejarse/Informar

*Enseñe a los estudiantes que, en algún momento, el procedimiento parar/alejarse/informar será aplicado a CUALQUIER estudiante, y es importante responder de manera apropiada, aunque uno no esté de acuerdo*

- ❖ Modele la manera en que se debe responder si otra persona le aplica a uno “parar”, “alejarse”, o “informar”
  1. **Detener lo que se está haciendo**
  2. **Respirar profundamente y contar hasta 3**
  3. **Siga haciendo sus actividades**

*Ejemplos de respuestas a parar/alejarse/informar*

- Responder de manera apropiada aun cuando usted piense que no hizo nada equivocado
- Responder de manera apropiada aun cuando usted piense que el otro estudiante quiere ocasionarle un problema

## V. Práctica Grupal (Parte 1)

*Divida el curso en grupos de dos estudiantes*

- ❖ Pida a los estudiantes que practiquen la señal “parar”, así como también responder a otro estudiante que aplica a ellos la señal “parar”
  - **Estudiantes deben turnarse para ser la víctima y el autor de conducta problemática (bullying)**
  - **Estudiantes deben practicar en primer lugar una situación para una conducta problema (bullying) determinada**
  - **Una vez que los estudiantes hayan completado la primera práctica, se les puede permitir que practiquen una situación que hayan enfrentado personalmente**

***Algunas situaciones posibles que se puede practicar:***

- Juan le dice algo grosero a Sandra
- José le quita a Mario la pelota con que este último está jugando

- ❖ Después de 5 minutos, junte a todo el curso; analice y discuta preguntas o comentarios que surgieron durante la práctica

## VI. Práctica Grupal (Parte 2)

- ❖ Recuerde brevemente a los estudiantes qué deberían esperar que los adultos respondieran cuando se informa acerca de una conducta problemática (bullying)

***Cuando los estudiantes informan una conducta problema (bullying) a un adulto:***

1. Adultos le agradecerán por acercarse a ellos
2. Le preguntarán cuál es el problema
3. Le preguntarán si el estudiante dijo “para”
4. Le preguntarán si el estudiante se “alejó” con tranquilidad
5. Harán una demostración práctica de Parar/Alejarse/Informar

*Divida el curso nuevamente, esta vez en grupos de 4 estudiantes, con 1 persona en cada grupo actuando como: (a) víctima de una conducta problema (bullying), (b) un autor de conducta problema (bullying), (c) un espectador, y (d) un inspector de patio de juegos*

- ❖ Pida a los estudiantes que practiquen la secuencia completa Parar/Alejarse/Informar, cómo responder cuando otra persona aplica la señal “parar” con ellos, y cómo adultos responderán a informes de conductas problemáticas (bullying)
- **Los estudiantes deben turnarse para desempeñar cada uno de los roles**
- **Una vez que los estudiantes hayan completado una situación práctica específica, se les puede permitir que practiquen una situación que hayan enfrentado personalmente**

## VII. Revisar Parar/Alejarse/Informar

- ❖ Finalmente, evalúe oralmente a los estudiantes sobre la manera en que ellos deben responder a diversas situaciones de conductas problemáticas (bullying)
- ❖ Premie a los Estudiantes cuando muestren la Conducta Apropiaada

***Incluya preguntas que representen cualquier situación posible:***

- Utilizando “Parar”, “Alejarse”, e “Informar”
- Respondiendo a “Parar”, “Alejarse”, e “Informar”



# Programa de Prevención de Bullying

## En Apoyo al Comportamiento Positivo

### Curriculum Estudiante – Chismes - Sección 3

**Tiempo:** lección de 20 minutos

**Objetivos:**

1. Revisar las Habilidades de Responsabilidad Social (Parar/Alejarse/Informar)
2. Utilizar Parar/Alejarse/Informar con conductas de Chismes
3. Practicar en grupo

**Procedimiento:**

**I. Revisar reglas a enseñar basadas en 3-5 reglas generales definidas para toda la escuela**

*Ejemplos:*

- Ser Cuidadoso – Mantener manos y pies tranquilos durante clases
- Ser Respetuoso – Cuando se dan ejemplos de cosas que le han ocurrido a uno, en lugar de mencionar nombres de otros estudiantes, decir: “Alguien que yo conozco...”
- Ser Responsable – Practicar lo que se aprende cuando se está fuera de la sala de clases

**II. Analizar qué reglas generales (para todo el colegio) están relacionadas con chismes**

- ❖ Ser Respetuoso significa decir solamente cosas positivas sobre otros estudiantes
- ❖ Ser Amable significa alentar a otros y hacerlos sentir bien aun cuando no estén presentes

*Ejemplos de NO ser respetuoso o amable con otros estudiantes*

- Contar algo negativo acerca de otro estudiante, independiente que sea cierto o no sea cierto
- Compartir secretos que otro estudiante contó confidencialmente
- Culpar de conducta negativa a otro estudiante

### III. Revisar las Habilidades de Responsabilidad Social (Parar/Alejarse/Informar)

*Analice los 3 pasos para responder a conductas de Chismes*

- ❖ Revise las señales Parar/Alejarse/Informar (acciones verbal y física) que deben aplicarse cuando los estudiantes escuchan algo no amable y no respetuoso acerca de otro estudiante
  - **¿Cómo se puede aplicar Parar/Alejarse/Informar cuando algún estudiante dice algo irrespetuoso acerca de otro estudiante?**
  - **A menudo, la víctima de chismes no escuchará las observaciones negativas, de manera que es importante que otros estudiantes SÍ escuchen ese comentario y digan “para”**
  - **Algunas veces, esto significa decir “para” a estudiantes amigos, lo cual puede ser bastante difícil de llevar a cabo**

### IV. Práctica Grupal (Parte 1)

*Divida el curso en grupos de 2 estudiantes, en que uno de ellos sea un espectador y el otro un autor de chismes*

- ❖ Pida a los estudiantes que practiquen la señal “parar” y su respuesta a la señal “parar” cuando algún estudiante dice algo no amable o irrespetuoso acerca de otro estudiante
  - Los estudiantes deben practicar primero una situación preparada por el profesor antes de practicar una situación que ellos hayan vivido

## V. Práctica Grupal (Parte 2)

- ❖ Después de 5 minutos de practicar con grupos de 2 estudiantes, junte a todo el curso y analice y discuta preguntas o comentarios que surgieron durante la práctica

*A continuación, separe el curso en grupos de 3 estudiantes, con un estudiante en cada grupo que actúe como: (a) un inspector, (b) un causante de cyber-bullying y (c) un espectador.*

- ❖ *Haga que los estudiantes practiquen la secuencia completa Parar/Alejarse/Informar, para ser aplicada con chismes, la manera de responder cuando alguien utiliza con ellos la señal “parar”, y la manera en que responderán los adultos a informes de chismes*

### ***Cuando los estudiantes informan de chismes a un adulto:***

1. Adultos les agradecerán por acercarse a ellos
2. Les preguntarán cuál es el problema
3. Les preguntarán si el estudiante dijo “para”
4. Les preguntarán si se “alejaron” de manera tranquila
5. Harán una demostración práctica de Parar/Alejarse/Informar

- **En cada grupo los estudiantes deben turnarse en cada uno de los roles**
- **Una vez que los estudiantes hayan completado una situación práctica específica, se les puede permitir que practiquen una situación que hayan enfrentado personalmente**

## VI. Revisar Parar/Alejarse/Informar conductas de Chismes

- ❖ Evalúe oralmente a los estudiantes sobre la manera en que ellos deben responder a diversas situaciones relacionadas con chismes
- ❖ Premie a los Estudiantes por su participación y Conducta Apropiaada

***Incluya preguntas que representen cualquier situación posible:***

- Utilizando “Parar”, “Alejarse”, e “Informar”
- Respondiendo a “Parar”, “Alejarse”, e “Informar”



# Programa de Prevención de Bullying

## En Apoyo al Comportamiento Positivo

### Curriculum Estudiante – Comentarios Inadecuados

#### Sección 4

**Tiempo:** lección de 20 minutos

**Objetivos:**

1. Revisar las Habilidades de Responsabilidad Social (Parar/Alejarse/Informar)
2. Utilizar Parar/Alejarse/Informar con Comentarios Inadecuados
3. Practicar en grupo

**Procedimiento:**

**I. Revisar reglas a enseñar basadas en 3-5 reglas generales definidas para toda la escuela**

*Ejemplos:*

- Ser Cuidadoso – Mantener manos y pies tranquilos durante clases
- Ser Respetuoso – Cuando se dan ejemplos de cosas que le han ocurrido a uno, en lugar de mencionar nombres de otros estudiantes, decir: “Alguien que yo conozco...”
- Ser Responsable – Practicar lo que se aprende cuando se está fuera de la sala de clases

**II. Analizar qué reglas generales (para todo el colegio) están relacionadas con comentarios inadecuados**

- ❖ Ser Respetuoso significa decir solamente cosas positivas sobre otros estudiantes
- ❖ Ser Amable significa alentar a otros y hacerlos sentir bien

*Ejemplos de NO ser respetuoso o amable con otros estudiantes*

- Llamar “gay” a algún estudiante con el fin de menospreciarlo
- Llamar “niñita” a algún estudiante con el fin de menospreciarlo
- Llamar “retardado” a algún estudiante con el fin de menospreciarlo

Cuando se utiliza cualquiera de estos términos para mirar en menos a alguien, no solamente estamos siendo poco amables con esa persona, también estamos asignando una connotación negativa a la palabra que usamos, lo cual es muy irrespetuoso con las mujeres, con personas con retardo mental, y con personas que son homosexuales

### III. Revisar las Habilidades de Responsabilidad Social (Parar/Alejarse/Informar)

*Analice los 3 pasos para responder a conductas de bullying*

- ❖ Revise las señales Parar/Alejarse/Informar (acciones verbal y física) que deben aplicarse cuando los estudiantes dicen algo inapropiado acerca de otro estudiante
  - ¿Cómo se puede aplicar Parar/Alejarse/Informar cuando algún estudiante hace una observación inapropiada?
  - A menudo, aquellos que hacen observaciones inapropiadas no reconocen que están siendo irrespetuosos
  - Algunas veces, esto significa analizar por qué ciertos términos son inadecuados

### IV. Práctica Grupal (Parte 1)

*Divida el curso en grupos de 2 estudiantes*

- ❖ Pida a los estudiantes que practiquen la señal “parar” y su respuesta a la señal “parar” cuando algún estudiante dice algo inapropiado
  - Los estudiantes deben practicar primero una situación preparada por el profesor antes de practicar una situación que ellos hayan vivido

*Ejemplos de respuestas a parar/alejarse/informar*

- Responder de manera apropiada aun cuando usted piense que no hizo nada equivocado
- Responder de manera apropiada aun cuando usted piense que el otro estudiante quiere ocasionarle un problema

**V. Práctica Grupal (Parte 2)**

- ❖ Después de 5 minutos de practicar con grupos de 2 estudiantes, junte a todo el curso y analice y discuta preguntas o comentarios que surgieron durante la práctica

*A continuación, separe el curso en grupos de 4 estudiantes, con un estudiante en cada grupo que actúe como: (a) un inspector, (b) una víctima de comentarios inadecuados, (c) un autor de comentarios inadecuados y (d) un espectador.*

- ❖ *Haga que los estudiantes practiquen la secuencia completa Parar/Alejarse/Informar, la manera de responder cuando alguien utiliza con ellos la señal “parar”, y la manera en que responderán los adultos a informes de chismes*

***Cuando los estudiantes informan de chismes a un adulto:***

1. Adultos les agradecerán por acercarse a ellos
2. Les preguntarán cuál es el problema
3. Les preguntarán si el estudiante dijo “para”
4. Les preguntarán si se “alejaron” de manera tranquila
5. Harán una demostración práctica de Parar/Alejarse/Informar

- **Una vez que los estudiantes hayan completado una situación práctica específica, se les puede permitir que practiquen una situación que hayan enfrentado personalmente**

## **VI. Revisar Parar/Alejarse/Informar**

- ❖ **Evalúe oralmente a los estudiantes sobre la manera en que ellos deben responder a diversas situaciones relacionadas con comentarios inadecuados**
- ❖ **Premie a los Estudiantes por su participación y Conducta Apropia**



# Programa de Prevención de Bullying

## En Apoyo al Comportamiento Positivo

### Curriculum Estudiante – Cyber-Bullying – Sección 5

**Tiempo:** 20 minutos

**Objetivos:**

1. Revisar las Habilidades de Responsabilidad Social (Parar/Alejarse/Informar)
2. Utilizar Parar/Alejarse/Informar con Cyber-Bullying
3. Practicar en grupo

**Procedimiento:**

**I. Revisar reglas a enseñar basadas en 3-5 reglas generales definidas para toda la escuela**

*Ejemplos:*

- Ser Cuidadoso – Mantener manos y pies tranquilos durante clases
- Ser Respetuoso – Cuando se dan ejemplos de cosas que le han ocurrido a uno, en lugar de mencionar nombres de otros estudiantes, decir: “Alguien que yo conozco...”
- Ser Responsable – Practicar lo que se aprende cuando se está fuera de la sala de clases

**II. Analizar qué reglas generales (para todo el colegio) están relacionadas con mensajes de texto, correos electrónicos, y otras tecnologías digitales**

- ❖ Ser Amable y Respetuoso significa decir solamente cosas positivas sobre otros estudiantes, con palabras propias así como cuando se utilizan medios digitales

*Ejemplos de NO ser respetuoso o amable con otros estudiantes*

- Enviar repetidamente correos electrónicos y mensajes de texto ofensivos, groseros o insultantes
- Difundir habladurías o rumores crueles acerca de un estudiante para dañar su reputación o amistades
- Difundir en Internet los secretos de otro estudiante

### III. Revisar las Habilidades de Responsabilidad Social (Parar/Alejarse/Informar)

*Analice los 3 pasos para responder al Cyber-Bullying*

- ❖ Revise las señales Parar/Alejarse/Informar (acciones verbal y física) que deben aplicarse cuando los estudiantes utilizan la tecnología para ser irrespetuosos con otros estudiantes
  - **¿Cómo se puede aplicar Parar/Alejarse/Informar cuando algún estudiante utiliza la tecnología para ser irrespetuoso o poco amable con otros estudiantes?**
  - **En el caso del Cyber-Bullying la etapa Alejarse no es posible; por lo tanto, pasar a la etapa Informar sería una respuesta apropiada**

### IV. Práctica Grupal (Parte 1)

*Divida el curso en grupos de 2 estudiantes y pida que se entreguen entre los dos una hoja de papel varias veces, imitando medios digitales*

- ❖ Pida a los estudiantes que practiquen la señal “parar” cuando alguien hace algo irrespetuoso utilizando medios digitales. También, los estudiantes deben practicar cómo responder cuando otro estudiante les aplica a ellos la respuesta “parar”

**Ejemplos de respuestas a parar/alejarse/informar**

- Responder de manera apropiada aun cuando usted piense que no hizo nada equivocado
- Responder de manera apropiada aun cuando usted piense que el otro estudiante simplemente quiere ocasionarle un problema

**V. Práctica Grupal (Parte 2)**

- ❖ Después de 5 minutos de practicar con grupos de 2 estudiantes, junte a todo el curso; analice y discuta preguntas o comentarios que surgieron durante la práctica

*A continuación, separe el curso en grupos de 4 estudiantes, con un estudiante en cada grupo que actúe como: (a) inspector, (b) un estudiante acosado por cyber-bullying, (c) un autor de cyber-bullying y (d) un espectador. Haga que los estudiantes se entreguen entre ellos una hoja de papel imitando mensajes con medios digitales*

- ❖ *Haga que los estudiantes practiquen la secuencia completa Parar/Alejarse/Informar, la manera de responder cuando alguien utiliza con ellos la señal “parar”, y la manera en que responderán los adultos a informes de Cyber-Bullying*

**Quando los estudiantes informan de Cyber-Bullying a un adulto:**

1. Adultos le agradecerán por acercarse a ellos
2. Le preguntarán cuál es el problema
3. Le preguntarán si el estudiante dijo “para”
4. Harán una demostración práctica de Parar/Alejarse/Informar

- Una vez que los estudiantes hayan completado una situación práctica específica, se les puede permitir que practiquen una situación que hayan enfrentado personalmente

## **VI. Revisar Parar/Alejarse/Informar con Cyber-Bullying**

- ❖ Evalúe oralmente a los estudiantes sobre la manera en que ellos deben responder a diversas situaciones relacionadas con Cyber-Bullying
- ❖ Premie a los Estudiantes por su participación y Conducta Apropiable



# Programa de Prevención de Bullying

## En Apoyo al Comportamiento Positivo

### Supervisión del Comportamiento – Sección 6

#### **Objetivos:**

1. Pre-Corregir
2. Premiar el uso de la respuesta de 3 pasos
3. Responder a Informes de Conductas Problemáticas (bullying)

#### **Introducción**

La manera en que los inspectores responden a conductas problemáticas (bullying) puede reforzar o anular los resultados del Programa de Prevención de Bullying. Debido a que su papel es tan importante se ha asignado un tiempo aparte, específico, para practicar en los lugares donde ocurre bullying: comedor, pasillos, gimnasio, patio de juegos, etc. Durante este tiempo los inspectores pueden: (a) pre-corregir a los estudiantes antes que se produzcan los incidentes, (b) premiar con frecuencia a los estudiantes por su uso de los componentes de este programa, y (c) responder de manera consistente a informes de conductas problemáticas (bullying).

Debido a que generalizar la aplicación del programa en la escuela es una preocupación principal, es clave que los inspectores estén preparados para recompensar a los estudiantes la primera vez que ellos utilicen una de las estrategias del programa. Además, durante la sesión de práctica los inspectores deben recorrer cada uno de los lugares, analizando la forma en que ellos efectuarán la pre-corrección, premiarán las conductas apropiadas, y responderán a conductas de bullying. La sesión de práctica del inspector idealmente debe realizarse antes de enseñar a los estudiantes este programa, de manera que estén preparados para la primera vez que los estudiantes apliquen lo que han aprendido.

## Habilidades de Responsabilidad Social (Parar/Alejarse/Informar)

*Es muy importante que todo el personal de la escuela (directivos, docentes, administrativos, servicios) estén familiarizados con la respuesta de 3 pasos. La práctica debe incluir, al menos, 3 ejemplos correctos y, al menos, 2 ejemplos no correctos (cuando no aplicar la respuesta de 3 pasos)*

### I. La Señal Parar

- ❖ La manera en que la señal Parar debería verse y escucharse
  - Un gesto firme de mano
  - Mirar a los ojos
  - Voz clara
- ❖ Practique el modelado de la señal Parar con estudiantes que son víctima de conductas problemáticas (bullying), o cuando ellos ven que otros estudiantes son víctima de conductas problemáticas (bullying)

### II. Alejarse

*Algunas veces, aun cuando un estudiante le dice a otro que “pare”, la conducta problema (bullying) continuará. Cuando ésto ocurre, el estudiante debe “alejarse” de la conducta problema (bullying)*

- ❖ Practique el modelado de la señal Alejarse cuando los estudiantes son víctima, de manera continuada, de conductas problemáticas (bullying), o cuando ellos vean que otros estudiantes son víctima, de manera continuada, de conductas problemáticas (bullying)

- El personal de la escuela debe recordar a los estudiantes que alejarse elimina el reforzamiento de la conducta problema (bullying)
- Enseñe a los estudiantes que se apoyen entre sí cuando apliquen la respuesta apropiada

### III. Informar: dar a conocer el problema a un adulto

*Aun cuando los estudiantes utilicen “parar” y se “alejen” del problema, algunas veces los otros estudiantes continuarán con su conducta inapropiada hacia ellos. Cuando eso suceda, los estudiantes afectados deben “informar” a un adulto*

- ❖ Practique el modelado de la técnica “informar”, que los estudiantes deben aplicar cuando ellos sean víctima de conductas problemáticas (bullying) de manera continuada, o cuando ellos vean que otros estudiantes son víctima, de manera continuada, de conductas problemáticas (bullying)

***Asegúrese de analizar y explicar la diferencia entre “informar” y contar chismes o chismorrear.***

- "Informar" significa que usted ha tratado de resolver el problema, y ha utilizado los pasos “parar” y “alejarse”:
  - ¿Pidió usted “parar”?
  - ¿Se “alejó” usted?
- Chismorrear es cuando usted no ha utilizado los pasos “parar” y “alejarse” antes de “informar” a un adulto
- Chismorrear es cuando su propósito es poner en problemas a otra persona

**Es importante destacar que si algún estudiante se encuentra en riesgo, los pasos “parar” y “alejarse” deben pasarse por alto, y el incidente debe ser informado de inmediato**

#### IV. Responder a Parar/Alejarse/Informar

*En algún momento el procedimiento de los 3 pasos, puede ser aplicado a cualquier estudiante, y es importante que ellos respondan de manera apropiada, aunque no estén de acuerdo con la razón que otro estudiante tiene para decir parar, alejarse o informar a un adulto*

- ❖ Practique modelar la manera en que se debe responder si otra persona le aplica a uno “parar”, “alejarse”, o “informar”
1. **Detener lo que se está haciendo**
  2. **Respirar profundamente y contar hasta 3**
  3. **Continuar con sus actividades**

##### *Ejemplos para responder a parar/alejarse/informar*

- Responder de manera apropiada aun cuando usted piense que no hizo nada equivocado
- Responder de manera apropiada aun cuando usted piense que el otro estudiante simplemente quiere ocasionarle un problema

#### V. Reforzamiento

Además de comprender y enseñar la respuesta apropiada a conductas problemáticas (bullying), es importante recordar a algunos estudiantes la manera en que deben responder, ya sea cuando realizan una conducta problema (bullying), o cuando otro estudiante los hace víctima de una conducta problema (bullying)

- ❖ En el caso de víctimas crónicas de bullying:
1. **Al comienzo de periodos distintos a clases (recreos, etc.) reunirse con el estudiante y recordarle cómo debe responder cuando es víctima de bullying**
  2. **Al final de períodos distintos a clases reunirse nuevamente con los estudiantes, preguntarles qué ocurrió, y premiarlos por sus esfuerzos**

- ❖ En el caso de alumnos que son autores de bullying de manera crónica:
  1. **Al comienzo de periodos distintos a clases (recreos, etc.) reunirse con el estudiante y recordarle cómo debe responder si otro estudiante le dice que pare o se aleja**
  2. **Al final de períodos distintos a clases reunirse nuevamente con los estudiantes, preguntarles qué ocurrió, y premiarlos por sus esfuerzos**

## **VI. Premiar el Comportamiento Apropiado**

Para que la Generalización sea efectiva se requiere el reforzamiento inmediato de la conducta apropiada después que se ha intentado por PRIMERA vez

1. **Busque estudiantes que apliquen la respuesta de 3 pasos de manera apropiada y prémuelos**
2. **A estudiantes que se enfrentan a conductas problemáticas (bullying), ya sea como víctimas o como autores, les resulta más difícil hacer nuevos intentos**
3. **Premie a los estudiantes cuando se esfuercen en la dirección correcta**

## **VII. Responder a Informes de Bullying**

Cuando se informa alguna conducta problemática (bullying) aplique esta respuesta específica:

- ❖ Refuerce al estudiante por haber informado el problema de bullying (por ejemplo, “Me parece bien que me lo hayas dicho.”)
- ❖ Pregunte quién, qué, cuándo y dónde
- ❖ Compruebe la seguridad física del estudiante
  - ¿Todavía está ocurriendo el bullying?
  - ¿Está en riesgo el estudiante que informó?
  - ¿Hay temor de venganza?
  - ¿Qué necesita el estudiante para sentirse a salvo?
  - ¿Cuál es la gravedad de la situación?

- ❖ Pregunte al estudiante si le dijo al autor del bullying que parara. Si fue así, felicite al estudiante por aplicar una respuesta apropiada
- ❖ Pregunte al estudiante si se alejó de la situación de bullying. Si fue así, felicite al estudiante por aplicar una respuesta apropiada

### VIII. Cuando el Estudiante lo Hace Bien...

Adultos deben iniciar la siguiente interacción con el autor de bullying:

- ❖ Reforzar al estudiante por conversar sobre la conducta de bullying (por ejemplo, “Gracias por hablar conmigo.”)
- ❖ “¿Te dijo (*nombre del estudiante víctima*) que pararas?”
  - Si la respuesta es afirmativa: “¿Cómo respondiste?”
  - Si la respuesta es negativa: Practique la respuesta de 3 pasos
- ❖ “¿Se alejó (*nombre del estudiante víctima*) del lugar?”
  - Si la respuesta es afirmativa: “¿Cómo respondiste?”
  - Si la respuesta es negativa: Practique la respuesta de 3 pasos
- ❖ Practique la respuesta de 3 pasos
  - La cantidad de práctica depende de la gravedad y frecuencia de la conducta de bullying



# Programa de Prevención de Bullying

## En Apoyo al Comportamiento Positivo

### Seguimiento Docente – Sección 7

1. Introducción
2. Encuesta de efectividad del Programa BP-PBS
3. Diagrama de flujo de toma de decisiones del BP-PBS

#### *Introducción*

Ninguna intervención es perfecta, de manera que es clave que se realicen evaluaciones durante el proceso para determinar la efectividad de la intervención. De esta manera se garantiza la adaptación del programa y una toma de decisiones correcta, lo cual puede mejorar notablemente los resultados potenciales para estudiantes y docentes. Dentro de esta sección de seguimiento docente el Programa BP-PBS proporciona un cuestionario para el personal de la escuela así como un diagrama de flujo de toma de decisiones. El cuestionario puede ser completado semanal o mensualmente, o dos veces al año por todos los docentes o por el equipo encargado de aplicar el Programa BP-PBS. Esto dependerá de las necesidades del establecimiento y las preocupaciones acerca de las conductas de bullying fuera de la sala de clases. El cuestionario es fácil de responder, y contiene solamente 6 preguntas que se contestan en una escala de 1 a 5. Además, cada pregunta está relacionada directamente al diagrama de flujo de toma de decisiones. El diagrama de flujo destaca las adaptaciones que pueden hacerse en el programa en base a las respuestas entregadas en el cuestionario. Igualmente, muy simple de seguir, el diagrama de flujo puede ayudar en decisiones significativas que impacten fuertemente los resultados del Programa BP-PBS.

## Programa de Prevención de Bullying En Apoyo al Comportamiento Positivo

### Cuestionario de Seguimiento Docente

1. ¿Son capaces los estudiantes de identificar nuestras expectativas de comportamiento que se aplican para toda la escuela?

No

1

2

3

4

Sí

5

2. ¿Utilizan los estudiantes la señal “parar” cuando es apropiado?

No

1

2

3

4

Sí

5

3. ¿Utilizan los docentes la rutina “pre-correr” BP-PBS cuando es apropiado?

No

1

2

3

4

Sí

5

4. ¿Utilizan los docentes la rutina “revisar” BP-PBS cuando es apropiado?

No

1

2

3

4

Sí

5

5. ¿Hasta qué punto los estudiantes consideran la escuela como un lugar seguro?

No Seguro

1

2

3

4

Seguro

5

6. ¿Ha disminuido la agresividad desde que se instaló el Programa BP-PBS?

No ha disminuido

1

2

3

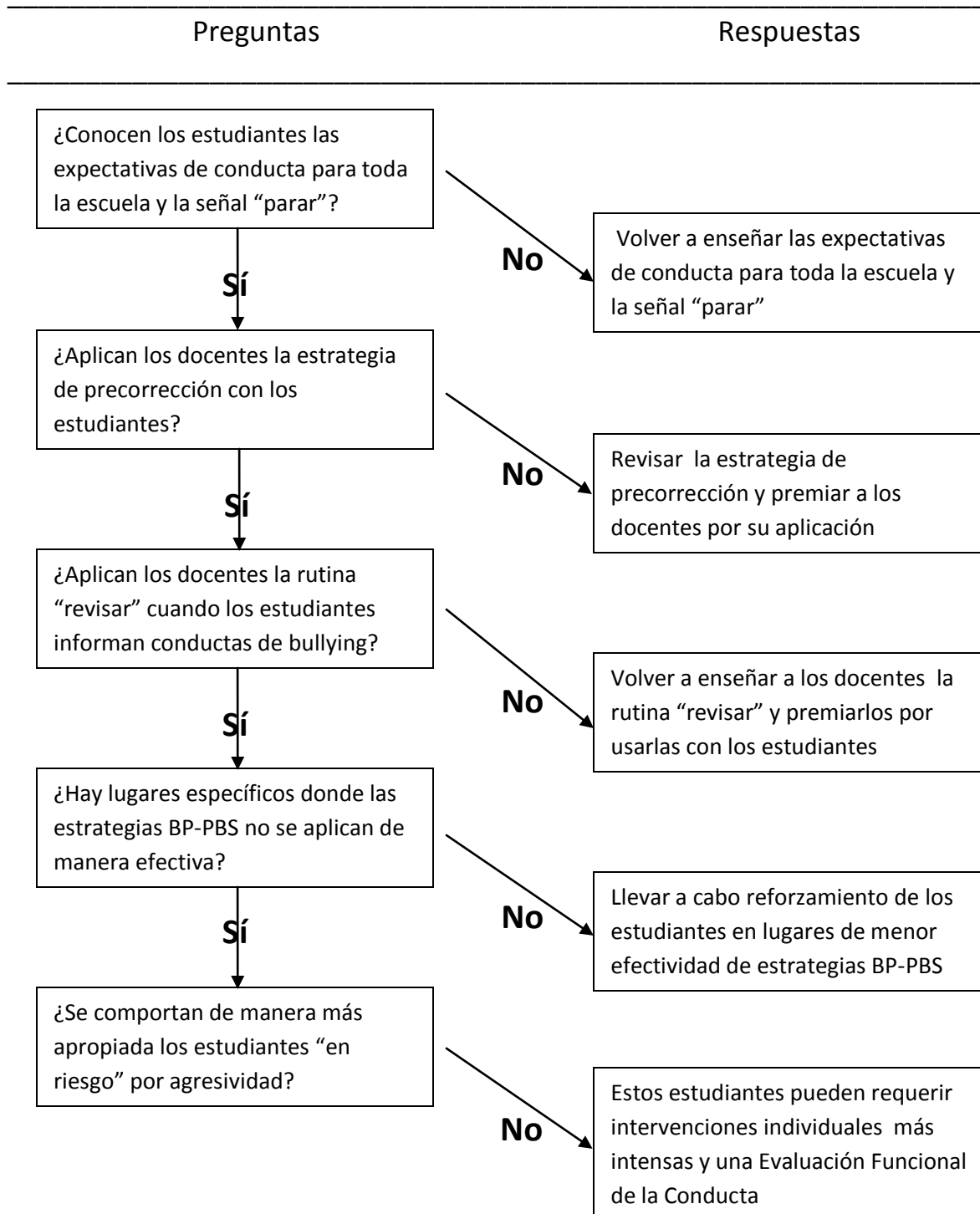
4

Ha disminuido  
mucho

5

## Programa de Prevención de Bullying En Apoyo al Comportamiento Positivo

### Diagrama de Flujo de Toma de Decisiones





# Programa de Prevención de Bullying

## En Apoyo al Comportamiento Positivo

### Sección 8

#### Introducción

El bullying ha alcanzado proporciones epidémicas en las escuelas de los Estados Unidos. El Centro Nacional de Seguridad Escolar (NSSC) ha considerado el bullying el problema más duradero y subestimado en las escuelas del país (Beale, 2001), y en una encuesta nacional aproximadamente el 30% de los estudiantes entrevistados indicó haber estado involucrado en bullying ya sea como causante o como víctima (Nansel, et al., 2001; Swearer & Espelage, 2004). En un esfuerzo para responder a esta epidemia se diseñó *Prevención de Bullying en Apoyo al Comportamiento Positivo*, combinando el apoyo al comportamiento positivo de manera integral en la escuela, instrucción explícita con respecto a una respuesta de 3 pasos a conductas problemáticas, y una reconceptualización del constructo de bullying.

*Prevención de Bullying en Apoyo al Comportamiento Positivo (BP-PBS)* proporciona a los estudiantes las herramientas necesarias para eliminar las recompensas sociales que mantienen operando comportamientos inapropiados, en consecuencia, disminuyendo la probabilidad de que ocurran conductas problemáticas más adelante. BP-PBS no solamente hace disminuir los incidentes de conductas de bullying, sino que también aumenta las respuestas apropiadas de las víctimas de conductas de bullying y las respuestas apropiadas de los espectadores de conductas de bullying. Además, debido a que el programa está diseñado para insertarse dentro de un sistema más grande de apoyo al comportamiento positivo, requiere de mucho menos recursos y es altamente probable que sea implementado en años consecutivos.

En un esfuerzo para evaluar la efectividad inicial del curriculum BP-PBS, se aplicó un estudio piloto en una escuela básica cercana durante el invierno de 2007. Se llevaron a cabo observaciones de diez minutos de tres estudiantes seleccionados por el director de la escuela, junto con los correspondientes pares, durante el periodo de almuerzo, para evaluar la efectividad del programa. Los resultados indicaron una reducción significativa de conductas problemáticas después que se llevó a cabo la intervención (55-69% de disminución). Además, otros estudiantes en el patio estuvieron significativamente más dispuestos a responder de manera apropiada cuando fueron víctimas de bullying.

## El Impacto de Bullying

Víctimas y causantes de bullying son personas en riesgo por problemas conductuales, emocionales y académicos (Espelage and Swearer, 2003; Schwartz & Gorman, 2003) y también están en un riesgo mayor de depresión, ansiedad, soledad, baja estima y suicidio (Baldry & Farrington, 1998). Con el tiempo estos niños son más proclives a saltarse y/o desertar del colegio (Berthold & Hoover, 2000; Neary & Joseph, 1994) y experimentar bajo rendimiento académico y rendimiento bajo el potencial en ambientes de trabajo (Carney & Merell, 2001, NSSC, 1995). Los causantes de bullying en particular tienden a recibir un mayor número de condenas criminales y multas de tránsito que sus pares menos agresivos (Roberts, 2000), y se ha encontrado que los niños que son tanto víctimas como causantes de bullying (causante/víctima) tienen niveles significativamente más bajos de aceptación social y autoestima que los niños que son solamente causantes o víctimas de bullying (Andreou, 2000). Los asesinatos en Columbine fueron llevados a cabo por jóvenes que encajan dentro de esta categoría causante/víctima, que creyeron que tenían una queja contra aquellos que los habían tratado mal o que se habían confabulado en su ostracismo social (Rigby, 2006)

## Intervenciones Actuales

A causa de los efectos perjudiciales, se ha dirigido una gran cantidad de atención hacia los causantes de bullying y el impacto negativo de su comportamiento en las escuelas (Smokowski & Kopasz, 2005). Luego la preocupación se ha orientado a mejorar la seguridad en la escuela, con un énfasis en campañas de prevención de bullying a través del país. De acuerdo con una encuesta nacional de los departamentos estatales de educación, 39 estados informan a educadores, padres y estudiantes cómo responder al bullying (Furlong & Morrison, 2000), y 23 estados han aprobado leyes anti-bullying, incluyendo prohibiciones claras con respecto a bullying y resultados legislativos de sus efectos perjudiciales en los ambientes escolares (<http://bullypolice.org>). Con este fuerte interés en detener el bullying se incorporó una cantidad rápidamente creciente de programas de intervención diseñados para reducir el bullying en las escuelas.

Sin embargo, a pesar de la retrasada atención, hay indicios que el movimiento no está progresando de buena manera. El informe sobre violencia juvenil del Director General de Salud de los Estados Unidos (Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, 2001) identificó 29 mejores prácticas en la prevención de violencia juvenil; el único programa sobre bullying que integró esta lista fue el Programa de Prevención de Bullying de Olweus (Olweus, Limber, and Mihalic, 1999), y fue colocado como un programa “promisorio” en lugar de un programa “modelo”. Una lista más reciente de 32 “programas efectivos” entregó el mismo resultado; solamente el programa de Olweus integró la lista (Osher & Dwyer, 2006). Por último, un meta-análisis de

programas de prevención de bullying realizado por Merrell, Gueldner, Ross e Isava, encontró que los programas anti-bullying producían efectos significativos solamente para alrededor de un tercio de las variables de resultados, con resultados mejorados que se encontraron principalmente en resultados indirectos, basados en conocimiento (por ejemplo, los materiales de las lecciones del programa de prevención).

### **El Constructo Bullying**

Entonces, ¿por qué hay tan pocos programas con efectividad comprobada? Un problema crítico es la dificultad en conceptualizar y medir la conducta de bullying (Griffin & Gross, 2004). Definiciones habituales de bullying incluyen actos repetidos de agresión, intimidación, o coerción, contra una víctima que es más débil en términos de tamaño físico, poder psicológico/social, u otros factores que dan por resultado un notable diferencial de poder (Carney & Merrel, 2001); Due et al., 2005; Olweus, 1993; Smith & Ananiadou, 2003; Smith & Brain, 2000). El amplio rango de conductas física, verbal y social, la intención de dañar, la repetición del enfrentamiento, y el desbalance de poder entre autor(es) y víctima(s) son características claves del bullying que hacen extremadamente difícil reconocerlo y medirlo, forzando a los observadores a juzgar no solamente la intención, sino también los niveles de poder de cada participante, y el número de veces que la conducta ha ocurrido en el pasado. No hay duda que la comprensión y apreciación del bullying han sido ayudadas por el desarrollo de estas definiciones complejas, pero claramente ellas no son ideales para evaluar su predominio ni para desarrollar intervenciones efectivas

### **Mantención del Programa**

Otro tema importante en los programa de prevención diseñados anteriormente es la falta de mantención del programa. Entre los resultados positivos encontrados en algunas intervenciones pocos se han mantenido estables dos años más tarde. Por ejemplo, una implementación del Programa de Prevención de Bullying de Olweus en la parte sureste de los Estados Unidos (Limber et al., 2004) resultó en reducciones significativas de las mediciones de autoinformes de victimización de pares en niños; pero 2 años más tarde, las diferencias desde el nivel de base de victimización de pares fueron insignificantes. Adicionalmente, un análisis de los resultados obtenidos en un estudio llevado a cabo en Rogaland, Noruega, indicó un aumento de las conductas de bullying 3 años después de la implementación del Programa de Olweus (Roland, 1993). Existen varias razones para estos resultados decepcionantes. En primer término, a menudo los programas de bullying requieren de grandes cantidades de tiempo y de recursos para implementarse, y las escuelas no son capaces de continuar centrados en bullying cuando se ven pocos resultados positivos. Algunos investigadores han sugerido que el gran compromiso y apoyo en el programa anti-bullying de Noruega puede haber sido la causa de su relativamente alto nivel de efectividad (Rigby, 2006).

Otro problema evidente es la falta de sistemas permanentes para toda la escuela con objeto de mantener los esfuerzos de prevención. Resultados consistentes a través de intervenciones sugieren que los programas de intervención de bullying que comprenden esfuerzos consistentes para toda la escuela, junto con la creación de atmósferas prosociales, tienden a ser más efectivos que los programas que se implementan solamente en el nivel de sala de clases o que se preocupan solamente de las víctimas y/o autores involucrados (Olweus, Limber, & Mihalic, 1999; Pepler et al., 1994).

### **Espectadores**

Con respecto a incorporar más que solamente las víctimas y los autores en los esfuerzos de prevención, la investigación en el proceso contextual del bullying proporciona apoyo significativo para incluir los espectadores en los esfuerzos de prevención de bullying (O'Connell et al., 1999). Junto con las víctimas del bullying los espectadores desempeñan un papel enorme en la mantención de la conducta de bullying, ya sea respondiendo de manera positiva (por ejemplo, acercándose, riendo) o simplemente pararse y observar en lugar de intervenir para ayudar a la víctima. Muy pocos programas toman en consideración este importante proceso, y se ha sugerido que la investigación futura incluya la enseñanza a los espectadores de estrategias específicas ya sea para que se alejen del lugar del bullying con el fin de evitar, sin darse cuenta, el reforzamiento de la conducta, o para intervenir en defensa de la víctima (Hartung & Scambler, 2006).

### **BP-PBS**

En un esfuerzo para responder a los problemas en la prevención del bullying, BP-PBS toma en cuenta cada uno de los temas discutidos anteriormente, con el propósito de impactar positivamente los efectos de bullying en las escuelas y en los niños.

### **Con Respecto al Constructo Bullying**

El primer paso para desarrollar un programa efectivo a prueba de bullying es una evaluación de la conducta de bullying. Debido a los problemas evidentes en la definición de bullying, BP-PBS se concentra en el mejoramiento de conductas que son específicas, observables y medibles. Además, las definiciones de estas conductas no especulan sobre la intención de la misma, el poder de los individuos involucrados, o la frecuencia de su ocurrencia. Sin embargo, las definiciones que entrega BP-PBS no encajarán en algunas categorías de bullying establecidas por investigadores anteriormente, y se les considera dentro de una categoría más amplia de victimización- y con razón. Victimización incluye conductas problemáticas independiente de la diferencial de poder y de su frecuencia. Por

lo tanto, incidentes individuales de conductas problemáticas entre niños con poder semejante son tratadas de igual manera. El objetivo principal de BP-PBS es reducir las conductas problemáticas permanentes fuera de la sala de clases, y la reducción de las conductas de bullying es un subconjunto de este proceso.

### **Con Respecto a la Mantención del Programa**

BP-PBS también toma en cuenta los problemas asociados a la mantención inadecuada de los programas de prevención. En primer lugar, BP-PBS es un agregado al programa ya respaldado por investigación Apoyo al Comportamiento Positivo en Toda la Escuela (Hawkins, Catalano, & Kosterman, Abbott, & Hill, 1999; Metzler, Biglan, Rusby, & Sprague, 2001). El programa necesita solamente una pequeña cantidad de recursos adicionales por parte de la escuela, haciendo mucho más probable su implementación de manera fidedigna y su mantención por múltiples años. Por otra parte, se requiere que las escuelas instalen primero sistemas efectivos que cubran toda la unidad educativa, con un puntaje de al menos 80% en el Instrumento de Evaluación para Toda la Escuela (Todd et al., 2003), herramienta diseñada para medir el uso de sistemas de apoyo al comportamiento positivo en toda la escuela. El funcionamiento de estos sistemas proporcionará familiarización con técnicas de apoyo al comportamiento positivo y con técnicas instruccionales de base empírica, haciendo más probable la implementación de programas efectivos y de larga duración. Por último, al tener instaladas prácticas efectivas de apoyo al comportamiento positivo para toda la escuela, aumentará la probabilidad de aceptación por la comunidad, los recursos destinados a la implementación del programa, y el apoyo profesional permanente.

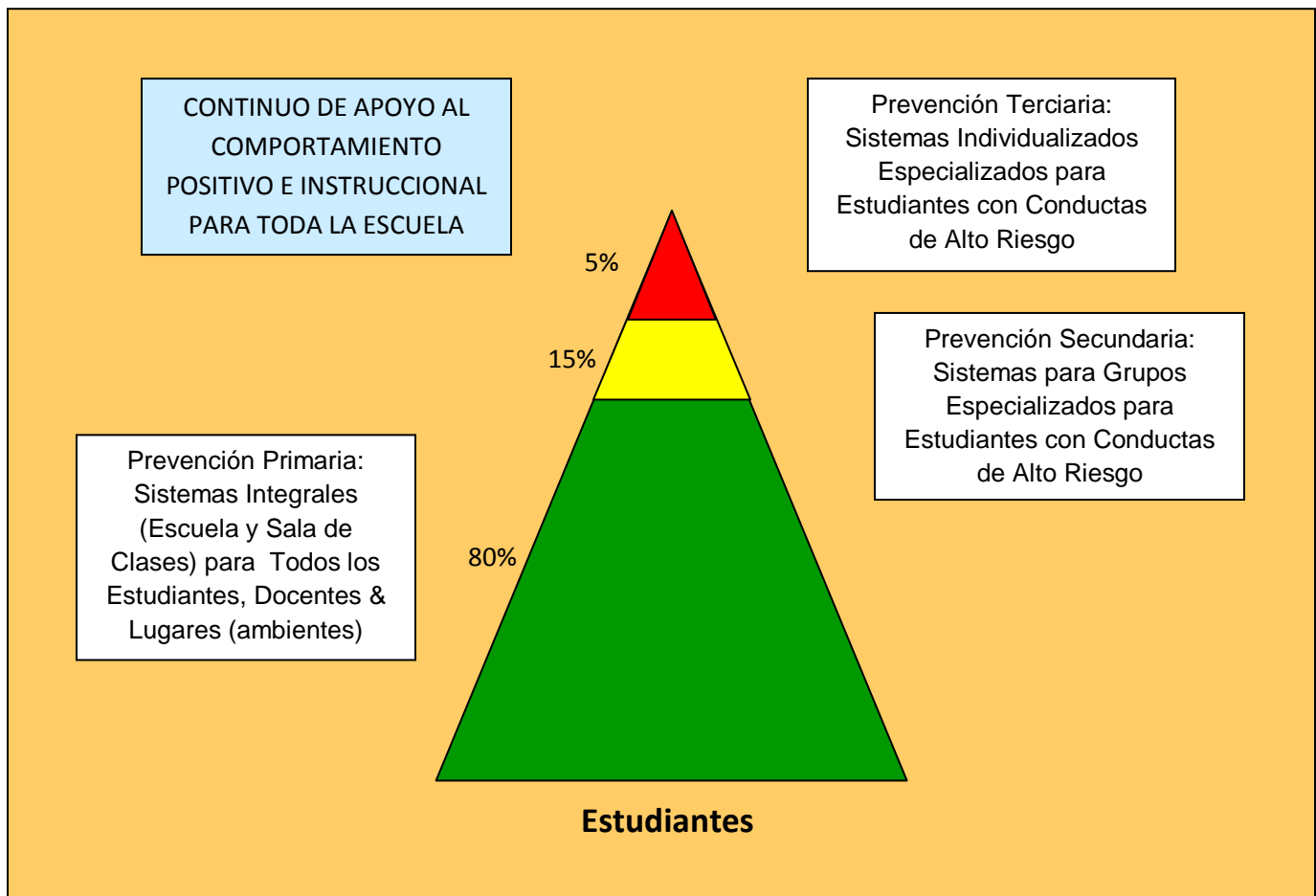
### **Con Respecto a Espectadores**

Finalmente, para disminuir la frecuencia de conductas problemáticas y prevenir bullying, además de redefinir bullying y asegurar la mantención del programa, se deben analizar las variables causales que mantienen la conducta problemática. Los hechos que sirven para reforzar la conducta problemática – aumentando la probabilidad que ocurra nuevamente – será de particular importancia. Si los causantes de bullying logran atención de pares o elementos tangibles cuando se comportan de manera inapropiada, será más probable que se involucren en esos comportamientos en el futuro. BP-PBS enseña a todos los alumnos de la escuela una respuesta efectiva de 3 pasos a la conducta problemática, alentándolos a no reforzar la conducta problemática; por lo tanto, haciendo que el comportamiento desaparezca. Además, los estudiantes son recompensados por responder de manera apropiada a la conducta problemática o por intervenir para ayudar a otros estudiantes que lo necesitan. Por último, se enseña a los profesores de las escuelas que implementan el programa un método claro y simple para responder a los informes de conductas problemáticas; de esta manera se reduce la probabilidad que se repitan en el futuro.

## El Marco Conceptual de BP-PBS

### Apoyo al Comportamiento Positivo

BP-PBS fue diseñado para ser parte de un sistema de Apoyo al Comportamiento Positivo (PBS), una alternativa centrada en la prevención para apoyar al estudiante, que combina resultados socialmente valiosos, procedimientos basados en investigación, ciencia del comportamiento, y un enfoque de sistemas para reducir la conducta problemática y mejorar el clima escolar (Horner, Sugai, Todd, & Lewis-Palmer, 2005). Basado en esfuerzos anteriores para aplicar principios del comportamiento al mejoramiento de la vida de niños con graves conductas problemáticas (Bijou & Baer, 1961; Bijou, Peterson, & Ault, 1968), PBS implica la aplicación de análisis del comportamiento a ambientes del mundo real, en el que niños y adultos se esfuerzan por mantener conductas apropiadas. A través de un modelo de prevención de tres niveles (Walker et al., 1996) el Apoyo al Comportamiento Positivo utiliza estrategias efectivas para crear ambientes que apoyan y estimulan el éxito de la conducta del profesor y del estudiante (Lewis, Sugai, & Colvin, 1998; Sugai et al., 2000). Ver Figura 1 más abajo, con una descripción del modelo de 3 niveles de apoyo al comportamiento.



El primer nivel del PBS se esfuerza por crear ambientes positivos, predecibles, para todos los estudiantes, en cualquier momento del día. Este nivel estimula el uso de principios instruccionales probados empíricamente, para enseñar de manera clara conductas positivas, esperadas, apropiadas, a todos los estudiantes, modelando comportamiento apropiado, liderándolos mediante la práctica en diversos lugares de la escuela, y evaluando su conocimiento (Colvin & Kame'enui, 1993). Luego se aplica el reforzamiento efectivo de conductas apropiadas y esperadas, y es instaurado por todos los docentes en la escuela (Crone & Horner, 2003), quienes reciben formación y realimentación con respecto a la implementación efectiva de los sistemas. Adicionalmente, se registra el reforzamiento y la disciplina mediante un continuo conciso, predecible y claro de consecuencias consistente con la intensidad de la conducta problemática (Sprague & Horner, 2006).

El segundo nivel de apoyo al comportamiento positivo incluye todas las partes descritas en el nivel primario, con apoyo adicional que se entrega a los estudiantes que están "en riesgo", para quienes no es suficiente el nivel primario de apoyo. Habitualmente el nivel secundario incluye intervenciones que se entregan a pequeños grupos de estudiantes, agregando más reforzamiento, y una consideración más individual de antecedentes y consecuencias (Sugai et al., 2000).

Finalmente, el nivel terciario de apoyo es para estudiantes cuyos patrones de conducta negativa han sido determinados, y no responden a los niveles de intervención primario y secundario. Para estos estudiantes, se individualiza el apoyo de la conducta basándose en una evaluación funcional de su comportamiento. La evaluación funcional es la base para comprender patrones de conductas problemáticas (Repp & Horner, 1999), tomando nota de diferencias individuales, relacionando las intervenciones directamente con la conducta problemática, y aumentando la efectividad de las intervenciones (O'Neill, Horner, Albin, Sprague, Storey, & Newton, 1997).

Se ha demostrado que PBS tiene efectos beneficiosos de corto y largo plazo en apego a la escuela, logro académico, agresión, uso de drogas, delitos, informes de estudios de reforzamiento positivo, anotaciones positivas, disminución de anotaciones por disciplina, y aumento del tiempo de trabajo escolar (Hawkins, Catalano, Kosterman, Abbott, & Hill, 1999; Metzler, Biglan, Rusby, & Sprague, 2001). Hasta la fecha, estudios evaluativos y de investigación se han centrado en el impacto de PBS con respecto al mejoramiento de resultados sociales y académicos para todos los estudiantes. Pero a pesar del impacto poderoso que tiene en los sistemas escolares, queda una pequeña población de estudiantes que necesitan apoyos adicionales de sus conductas con respecto a comportamientos problemáticos fuera de la sala de clases, incluyendo victimización y bullying. PBS fue diseñado para estos estudiantes de los niveles secundario y terciario.

## Prevención de Bullying en Apoyo al Comportamiento Positivo

El marco conceptual para Prevención de Bullying en Apoyo al Comportamiento Positivo se basa en un esfuerzo para identificar los procedimientos más eficientes para lograr reducciones duraderas de conducta violenta y disruptiva. Entre los cambios más importantes que ocurren en esta área durante los últimos 20 años están los cambios en el énfasis hacia la prevención así como a la solución de conductas problemáticas (Horner et al., 2004). Es este énfasis en establecer sistemas preventivos de apoyo al comportamiento que requirió el desarrollo de BP-PBS. Seis características principales de BP-PBS encajan perfectamente en aquellas desarrolladas a través de una síntesis de la investigación sobre implementación efectiva de PBS para toda la escuela, haciendo BP-PBS un componente adicional ideal de PBS (ver Figura 2 abajo).

Figura 2

### Seis Características Claves de Prevención de Bullying en Apoyo al Comportamiento positivo.

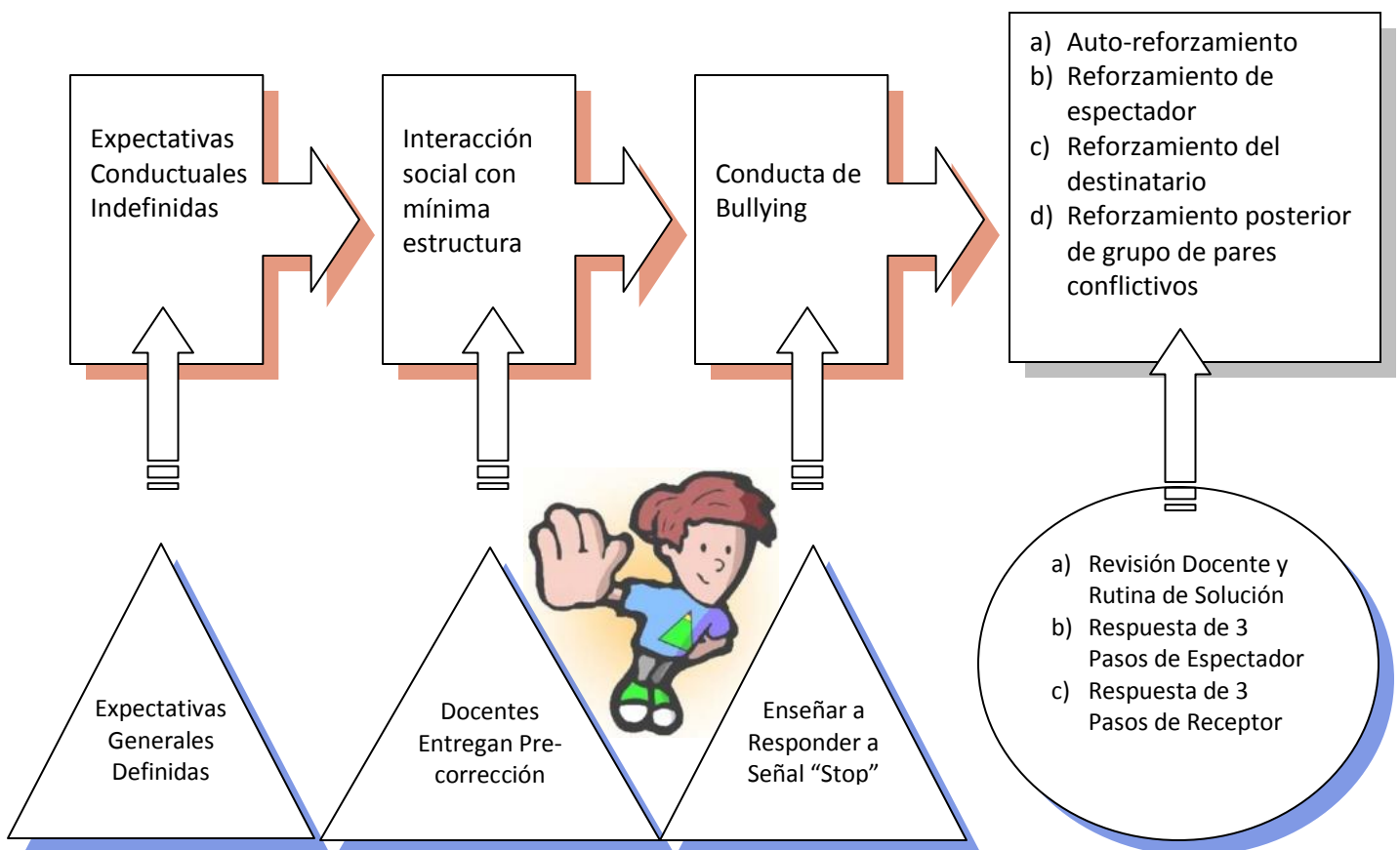
1. El uso de principios instruccionales probados empíricamente para Enseñar conductas esperadas fuera de la sala de clases a todos los estudiantes.
2. La supervisión y la aceptación de los estudiantes para involucrarse en conductas apropiadas fuera de la sala de clases.
3. Instrucción específica y pre-corrección para prevenir que conductas de bullying sean apoyadas por las víctimas o espectadores.
4. La corrección de conductas problemáticas utilizando un continuo de consecuencias administrado de manera consistente
5. La recopilación y uso de información acerca de la conducta del estudiante para evaluar y orientar la toma de decisiones.
6. El establecimiento de un equipo que desarrolla, implementa, y gestiona los esfuerzos de BP-PBS en la escuela.

Disminuir la frecuencia y prevenir incidentes futuros de bullying requiere la identificación de variables causales sobre las que tienen control padres, educadores y profesionales. Esas variables se encuentran fuera de la persona: los hechos que de forma confiable preceden y siguen la conducta problemática. En otras palabras, lo que se necesita es una evaluación funcional de bullying. Se aplica una evaluación funcional para identificar hechos en el contexto inmediato que a menudo inician la conducta problemática y también hechos que podrían servir para reforzarla, aumentando la probabilidad que ocurra nuevamente. De acuerdo con esta definición, los acontecimientos que echan a andar y mantienen el bullying pueden ser observables y objeto de alteraciones por parte de los docentes de la escuela y por profesionales. Los siguientes 2

modelos describen los diversos elementos del programa BP-PBS y los efectos hipotéticos sobre la conducta problemática mantenida por pares (ver la Figura 3 abajo). El primer modelo describe un ambiente que promueve o mantiene conductas problemáticas, mientras que el segundo bosqueja las estrategias relacionadas de BP-PBS que hacen menos probable la mantención de bullying.

Figura 3.

*Marco Conceptual de BP-PBS: Ambientes que promueven o mantienen conductas de bullying y las estrategias de BP-PBS que hacen menos probable la mantención de bullying.*



La Figura 3 indica la forma en que funciona la Prevención de Bullying en Apoyo al Comportamiento Positivo para reducir incidentes de bullying mediante la alteración de hechos que preceden y siguen el comportamiento. Específicamente, BP-PBS consiste en enseñar conductas determinadas que reducirán la probabilidad de incidentes de bullying. La investigación sugiere que la conducta de bullying es seguida y reforzada frecuentemente por la atención de pares o elementos tangibles (Salmivalli, 2002; Soutter & McKenzie, 2000). Mediante la enseñanza explícita de una respuesta de 3 pasos a la conducta problemática, los estudiantes aprenden a eliminar los reforzamientos de bullying. Además, procedimientos docentes inconsistentes para manejar informes de incidentes de bullying pueden llevar a una mayor probabilidad de su expresión en algunos ambientes. En un estudio de procedimientos conductuales en las escuelas, la mayor limitación de muchos programas de disciplina es una falta de guías claras para implementación de procedimientos (Chard, Smith, & Sugai, 1992).

Estudiantes que muestran con frecuencia conductas problemáticas no tardan en aprender a salirse con la suya, y con poca consistencia en el sector docente, estos estudiantes descubren rápidamente cómo “manejar el sistema”. BP-PBS elimina este problema mediante instrucción específica a todo el personal de la escuela acerca de procedimientos efectivos y eficientes para responder a los informes de conducta problemática y aplicar consecuencias. A través de la implementación de estos procedimientos, los docentes de la escuela generan consistencia en relación con respuestas a conductas problemáticas reduciendo, por lo tanto, la probabilidad que los estudiantes intenten más adelante “manejar el sistema”.



## Bibliografía

- Alberto & Troutman, 2003. Applied Behavior Analysis for Teachers; 6th edition. Merrill Prentice Hall. Upper Saddle River: New Jersey.
- Andreou, E. (2000). Bully/victim problems and their association with psychological constructs in 8 to 12 year old Greek schoolchildren. *Aggressive Behavior*, 26, 49-56.
- Baldry, A. C., & Farrington, D. P. (1998). Parenting influences on bullying and victimization, *Legal and Criminological Psychology*, 3, 237-254.
- Beale, A. V. (2001). Bullybusters: Using drama to empower students to take a stand against bullying behavior. *Professional School Counseling*, 4, 300-306.
- Berthold, K. A., & Hoover, J. H. (2000). Correlates of bullying and victimization among intermediate students in the Midwestern USA. *School Psychology International*, 21(1), 65-78.
- Bijou, S. W., & Baer, D. M. (1961). *Child Development: Vol. 1. A Systematic and Empirical Theory*. New York: Appleton-Century-Crofts.
- Bijou, S. W., Peterson, R. F., & Ault, M. H. (1968). A method to integrate descriptive and experimental field studies at the level of data and empirical concepts. *Journal of Applied Behavioral Analysis*, 1, 175-191
- Carney, A. G., & Merrell, K. W. (2001). Bullying in schools: Perspectives on understanding and preventing an international problem. *School Psychology International*, 22, 364-382.
- Chard, D., Smith, S., & Sugai, G. (1992) "Packaged discipline programs: a consumer's guide", Oregon Conference Monograph, Eugene, OR: University of Oregon.
- Colvin, G., & Kame'enui, E. J. (1993). Reconceptualizing behavior management and school-wide discipline in general education. *Education and Treatment of Children*, 16, 4, 361-81.
- Cornell, D. G., Sheras, P. L. & Cole, J. C. Assessment in Bullying. In Jimerson, S. R., & Furlong, M. J. (2006). *Handbook of School Violence and School Safety: From research to practice*. Lawrence Erlbaum, Mahwah, New Jersey, 191-207.
- Crone, D. A. & Horner, R. H. (2003). *Building Positive Behavior Support Systems in Schools: Functional Behavioral Assessment*. New York: Guilford Press.
- Due, P., Holstein, B. E., Lynch, J., Diderichsen, F., Gabhain, S. N., Scheidt, P., & Currie, C. (2005). Bullying symptoms among school aged children: International comparative cross-sectional study in 28 countries. *European Journal of Public Health*, 15, 128-132.
- Espelage, D. L., & Swearer, S. (2003). Research on school bullying and victimization: What have we learned and where do we go from here? *School Psychology Review*, 23, 365-383.
- Frey, K. S., Dietsch, B. J., Diaz, M., MacKenzie, E. P., Edstrom, L. V., Hirschstein, M. K., & Snell, J. L. (2004). *The Student Experience Survey: What School is Like For Me*. Seattle, WA: Committee for Children.
- Furlong, M., Morrison, G., (2000). The school in school violence: definitions and facts. *Journal of Emotional and Behavioral Disorders*, 8,2, 71-82.

- Gresham, F. M., & Elliott, S. N. (1990). *The Social Skills Rating System (SSRS)*. Circle Pines, MN: AGS Publishing.
- Griffin, R. S., & Gross, A. M. (2004). Childhood bullying: Current empirical findings and future directions for research. *Aggression and Violent Behavior*, 9(4), 379-400.
- Hartung, C. M., & Scambler, D. J., (2006) Dealing with bullying and victimization in schools. *Emotional & Behavioral Disorders in Youth*, 77-80.
- Hawkins, J. D., Catalano, R. F., Kosterman, R., Abbott, R., & Hill, K. G. (1999). Preventing adolescent health-risk behaviors by strengthening protection during childhood. *Archives of Pediatrics and Adolescent Medicine*, 153, 226-234.
- Hawley, P. H. (1999). The ontogenesis of social dominance: a strategy-based evolutionary perspective. *Developmental Review*, 19, 97-132.
- Horner, R. H. (2000). Positive behavior supports. *Focus on Autism and Other Developmental Disabilities*, 15(2), 97-105
- Horner, R.H., Sugai, G., Todd, A.W., & Lewis-Palmer, T. (2005). School-wide positive behavior support: An alternative approach to discipline in schools. In L. Bambara & L. Kern (Eds.). *Individualized supports for students with problem behavior: Designing positive behavior plans*. (pp.359-390), New York,: Guilford Press.
- <http://bullypolice.org>, Retrieved March 14, 2006.
- Lewis, T. J., Sugai, G., & Colvin, G. (1998). Reducing problem behavior through a school-wide system of effective behavioral support: Investigation of a school-wide social skills training program and contextual interventions. *School Psychology Review*, 27, 446-459.
- Limber, S. P., Maury, N., Allison, J., Tracy, T., Melton, G. B., & Flerx, V. (2004). Implementation of the Olweus Bullying Prevention Program in the southeastern United States. In P. K. Smith, D. Pepler, & K. Rigby (Eds.), *Bullying in schools: How successful can interventions be (pp. 55-80)?* Cambridge, England: Cambridge University Press.
- Merrell, K., Gueldner, B., Ross, S. W., & Isava, D. (Expected 2006). The Effectiveness of Bullying Intervention Programs: A Meta-Analysis. In Press.
- Metzler, C.W., Biglan, A., Rusby, J. C., & Sprague, J. R. (2001). Evaluation of a comprehensive behavior management program to improve school-wide positive behavior support. *Education and Treatment of Children*, 24, 448-479.
- Morrison, B. (2002). Bullying and victimization in schools: A restorative justice approach. *Trends and Issues*, 219.
- Mynard, H., & Joseph, S. (1997). Bully victim problems and their association with Eysenck's personality dimensions in 8 to 13 year olds. *British Journal of Educational Psychology*, 67, 51-54.
- Nansel, T. R., Overpeck, M., Pilla, R. S., Ruan, W. J., Simmons-Morton, B., & Scheidt, P. (2001). Bullying behaviors among US youth: Prevalence and association with psychosocial adjustment. *JAMA*, 285, 2094-2110.
- National School Safety Center (1995). *School bullying and victimization*. Malibu, CA: Author.
- O'Connell, P., Pepler, D., & Craig, W. (1999). Peer involvement in bullying: insights and challenges for intervention. *Journal of Adolescence*, 22, 437-452.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Malden, MA: Blackwell Publishing.

- Olweus, D., Limber, S., & Mihalic, S. (1999). Bullying prevention program. In D. S. Elliott (Ed.), *Blueprints for violence prevention book nine* (pp. 1-79). Golden, CO: Venture Publishing and C & M Press.
- O'Neill, R. E., Horner, R. H., Albin, R. W., Sprague, J. R., Storey, K., & Newton, J. S. (1997). *Functional Assessment and Program Development for Problem Behavior*. Belmont, CA: Brooks/Cole.
- Osher, D., & Dwyer, K. (2006). Safe, supportive, and effective schools: Promoting school success to reduce school violence. *Handbook of school violence and school safety: From research to practice*. Shane Jimerson.
- Pepler, D.J., & Craig, W. M. (1995). A peek behind the fence: Naturalistic observations of aggressive children with remote audiovisual recording. *Developmental Psychology*, 31, 548-553.
- Pepler, D. J., Craig, W., Ziegler, S., & Charach, A. (1994). An evaluation of an anti-bullying intervention in Toronto schools. *Canadian Journal of Community Mental Health*, 13, 95- 110.
- Repp, A. C., & Horner, R. H. (1999). *Functional Analysis of Problem Behavior: From Effective Assessment to Effective Support*. Wadsworth Publishing.
- Rigby, K. (2002b). *New perspectives on bullying*. London: Jessica Kingsley.
- Rigby, K., (2006) What we can learn from evaluated studies of school-based programs to reduce bullying in schools. In Jimerson, S. R., & Furlong, M. J. (2006). *Handbook of School Violence and School Safety: From research to practice*. Lawrence Erlbaum, Mahwah, New Jersey, 325-337.
- Roberts, W. B. (2000). The bully as victim. *Professional School Counseling*, 4, 148-156.
- Roland, E. (1993). Bullying: A developing tradition of research and management. In D. P. Tattum (Ed.), *Understanding and managing bullying* (pp. 15-30). Oxford, England: Heinemann Educational.
- Salmivalli, C. (2002). Is there an age decline in victimization by peers at school? *Educational Research*, 44, 269-277.
- Schwartz, D., & Gorman, A. H. (2003). Community Violence Exposure and Children's Academic Functioning. *Journal of Educational Psychology*, 95, 163-73.
- Sprague, J. R. & Horner, R. H. (2006). Schoolwide Positive Behavior Supports. In S. R. Jimerson & M. J. Furlong (Eds.), *The Handbook of School Violence and School Safety: From Research to Practice*. Mahway, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Slee, P. T., & Rigby, K. (1993). The relationship of Eysenck's personality factors and self-esteem to bully/victim behavior in Australian school boys. *Personality and Individual Differences*, 14, 371-
- Smith, P. K., & Brain, P. (2000). Bullying in schools: Lessons from two decades of research. *Aggressive Behavior*, 26, 1-9.
- Smith, P. K., & Ananiadou, K. (2003). Interventions to reduce school bullying. *Canadian Journal of Psychiatry*, 48(9), 591-599.
- Smith, P. K., & Sharp, S. (Eds.) (1994). *School bullying: Insights and perspectives*. London: Routledge.
- Smokowski, P.R., & Kopasz, K. H. (2005). Bullying in school: An overview of types, effects, family characteristics, and intervention strategies. *Children and Schools*, 27, 101-110.

- Soutter, A., & McKenzie, A. (2000). The use and effects of anti-bullying and anti-harassment policies in Australian schools. *School Psychology International*, 21, 96-105.
- Sugai, G., Horner, R. H., Dunlap, G., Hieneman, M., Lewis, T. J., Nelson, C. M., Scott, T., Liaupsin, C., Sailor, W., Turnbull, A. P., Turnbull, H. R., Wickham, D., Wilcox, B. & Rief, M. (2000). Applying positive behavior support and functional behavioral assessment in schools. *Journal of Positive Behavior Interventions*, 2, 131–143.
- Swearer, S. M., & Espelage, D. L. (2004). A Social-Ecological Framework of Bullying Among Youth. Bullying in American schools: A social-ecological perspective on prevention and intervention.
- Todd, A. W., Lewis-Palmer, T., Horner, R. H., Sugai, G., Sampson, N. K., & Phillips, D. (2003). *The School-wide Evaluation Tool: SET implementation manual.* University of Oregon.
- U.S. Department of Health and Human Services. (2001). *Youth violence: A report of the surgeon general.* Rockville, MD: Author
- Walker, H. M., Horner, R. H., Sugai, G., Bullis, M., Sprague, J. R., Bricker, D., & Kaufman, M. (1996). Integrated approaches to preventing antisocial behavior patterns among school-age children and youth. *Journal of Emotional Behavior Disorders*, 4(4), 194-209.

